

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

jun/26

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	139	141	51	13	3	3	350
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	140	151	43	7	5	4	350
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	135	156	39	8	3	9	350
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	146	149	38	7	7	3	350
4.2 Pelos funcionários da recepção	143	157	35	7	6	2	350
4.3 Pelos médicos	148	151	38	7	6	0	350
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	163	139	35	7	4	2	350
5.2 Dos funcionários da recepção	161	145	34	5	3	2	350
5.3 Dos médicos	162	145	32	6	3	2	350
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	162	136	36	5	3	8	350
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	166	137	35	6	1	5	350
7.2 Pelos funcionários da recepção	166	141	32	5	1	5	350
7.3 Pelos médicos	168	139	32	5	1	5	350
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	173	129	33	5	1	9	350
9. As explicações do médico durante o atendimento?	173	123	38	6	2	8	350
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	165	133	35	5	4	8	350
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	133	122	67	13	6	9	350
Total de Pontos	2643	2394	653	117	59	84	5950
Média	155	141	38	7	3	5	350
Percentagem	44,42%	40,24%	10,97%	1,97%	0,99%	1,41%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

